



PROGRAMME DE FORMATION

Conduire un Entretien de Parcours Professionnel

Préparer · Mener · Formaliser un entretien à forte valeur ajoutée

 **Public**

Managers, chefs d'équipe & référents RH

 **Durée**

1 jour — 7 heures

 **Groupe**

6 à 12 participants

 **Format**

Présentiel — Intra

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- 01** S'approprier le cadre, les finalités et les spécificités de l'entretien professionnel
- 02** Préparer l'entretien à partir des supports adaptés et d'une analyse du parcours
- 03** Adopter une posture d'écoute active, de questionnement et de facilitation
- 04** Explorer les perspectives d'évolution, de mobilité et de formation avec le collaborateur
- 05** Formaliser un compte-rendu structuré avec des engagements réciproques et un suivi

Programme — Déroulé de la journée

Ouverture 30 min	Lancement & cadrage <ul style="list-style-type: none">▶ Accueil, météo de départ, présentations croisées▶ Recueil des attentes, cadre de confidentialité, objectifs de la journée
Séq. 1 1h30	L'entretien professionnel en perspective <ul style="list-style-type: none">▶ Finalités de l'entretien et distinction avec l'entretien annuel / de performance▶ Ce qu'en attendent vraiment les collaborateurs — écart représentations / réalité▶ Les 5 temps clés d'un entretien réussi — quiz & co-construction
Séq. 2 1h30	La posture du manager-écoutant <ul style="list-style-type: none">▶ Auto-diagnostic de sa posture d'écoute — les 4 niveaux d'écoute▶ L'art du questionnement : ouvertes, d'exploration, de projection▶ Mises en situation courtes : reformulation, silence, suspension du jugement
Séq. 3 1h30	Explorer le parcours & les perspectives <ul style="list-style-type: none">▶ Bilan : réalisations, compétences acquises, points d'appui▶ Motivations présentes : ce qui fonctionne, ce qui use, ce qui manque▶ Projection : mobilité, formation, VAE, bilan de compétences, CPF▶ Mise en pratique : 3 profils types (stabilité / mobilité / doute)
Séq. 4 1h30	Conduire l'entretien — entraînement intensif <ul style="list-style-type: none">▶ Jeux de rôle complets sur cas terrain + debrief à 360°▶ Traiter les situations sensibles : démobilitation, retrait, forte ambition▶ Construction de SA propre trame d'entretien — à emporter et réutiliser
Clôture 30 min	Plan d'Action Personnel <ul style="list-style-type: none">▶ Formalisation du PAP : 3 entretiens à préparer, 3 engagements concrets▶ Questionnaire d'évaluation à chaud



Méthodes pédagogiques

- ▶ Pédagogie active : 50 % du temps en mises en situation et jeux de rôle
- ▶ Apports théoriques courts et contextualisés
- ▶ Auto-diagnostic de posture et de pratiques d'écoute
- ▶ Jeux de rôle sur cas terrain + debrief à 360°
- ▶ Co-construction en sous-groupes
- ▶ Trame d'entretien personnalisée — chaque participant repart avec la sienne
- ▶ Plan d'Action Personnel (PAP)

Modalités d'évaluation

- ▶ Questionnaire de positionnement en amont
- ▶ Évaluations formatives tout au long de la journée (quiz, observations)
- ▶ Évaluation des acquis par observation lors des mises en situation
- ▶ Production finale : trame d'entretien personnalisée
- ▶ Questionnaire de satisfaction à chaud
- ▶ Attestation individuelle de formation
- ▶ Suivi post-formation à 3 mois (optionnel)

Informations pratiques

Tarif	Voir devis Cette action de formation peut faire l'objet d'une convention ; elle est construite comme un parcours pédagogique pour atteindre un objectif professionnel. Elle est dispensée par Françoise Bourgoïn EI, organisme de formation certifié par AFNOR Certification selon le Référentiel National Qualité (Qualiopi). Elle peut donc être éligible à un financement par votre OPCO ou tout autre organisme financeur selon leurs propres conditions et critères.
Délai d'accès	La formation est accessible après acceptation du devis ou de la convention de formation.
Moyens techniques	Une liste des éléments à apporter vous sera communiquée avec la convocation. Supports pédagogiques et documents utiles remis sur place.
Prérequis	Expérience managériale ou RH — questionnaire de positionnement envoyé en amont.
Accessibilité	Adaptation possible pour les personnes en situation de handicap — me contacter pour étude personnalisée.
Certification	Organisme de formation certifié Qualiopi (NDA 44100105010).
Lieu	Dans vos locaux.

Intervenante : Françoise Bourgoïn

Formatrice, coach professionnelle certifiée et consultante, je me spécialise dans le management, les transitions professionnelles et la qualité de vie au travail. Ingénieure de formation, j'ai managé des équipes pendant 25 ans dans des univers variés et contraints — industrie, service public — avant de consacrer mon expertise à l'accompagnement des personnes et des organisations. Je sais de l'intérieur ce que manager veut dire, et je m'appuie sur cette réalité terrain pour rendre mes formations concrètes, directement applicables.

→ www.francoisebourgoïn.com | contact@francoisebourgoïn.com